

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek a P-Product Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhely: 3530, Miskolc, Meggyesalja Utca 96.
- képviseli: Huba Patrik ügyvezető
- adószám: 23692312-1-05
- bankszámlaszám: 11713177-21449998

A továbbiakban: P-Product Kft. és az általa jelen internetes oldalon

(<https://fluffyslippersbudapest.hu>) nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

I. Regisztráció

1. Jelen internetes oldal szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, aki jelen Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. A jelen internetes oldalon megtalálható szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságnak nem feltétele a jelen oldalon felhasználóként történő külön regisztráció.

2. Amennyiben ügyfél mégis úgy dönt, hogy regisztrálja magát, először egyedi azonosításra alkalmas azonosítót, majd jelszót választ magának. Ezt követően megadja azt a szállítási címet, amelyre majd az adott esetben általa megrendelt terméket várja, továbbá külön megadja a számlázási címet, amennyiben az a szállítási címtől eltér.

3. P-Product Kft. tájékoztatja ügyfelet, hogy amennyiben a vásárlónak viszonteladási szándékai vannak, a feltüntetett elérhetőségeken kérhet egyedi ajánlatot.

4. P-Product Kft. ezúton kéri ügyfelet, hogy a regisztráció, illetve az esetleges megrendelések során ügyeljen az adatok pontos és hibátlan feltüntetésére, az ezekből eredő késedelmekért, teljesítési hibákért és nehézségekért a P-Product Kft. semmilyen nemű felelősséget nem vállal, ilyen irányú felelősségét kifejezetten kizárja. A P-Product Kft. arra kéri az ügyfelet, hogy amennyiben hibát észlel az általa már korábban feltüntetett adatok körében, azonnal módosítsa azt a bejelentkezés után az adatok módosítása menüpont alatt, folyamatban lévő megrendelés esetén pedig haladéktalanul értesítse a P-Product Kft. ügyfélszolgálatát az alábbiakban megadott elérhetőségek valamelyikén.

5. P-Product Kft. ezúton kéri ügyfelet, hogy a regisztráció során választott jelszavát gondosan őrizze meg, illetéktelen személyek számára ne adja meg, illetve ne tegye hozzáférhetővé. A P-Product Kft. semmilyen nemű felelősséget nem vállal azon esetekért és az ezekből származó esetleges károkért, ha az ügyfél elfelejteti jelszavát, vagy ha illetéktelen személyek számára nem a P-Product Kft. felróható magatartása következtében hozzáférhetővé válik.

6. P-Product Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy a regisztráció nem keletkeztet rendelési kötelezettséget. P-Product Kft. a regisztráció során az ügyfél által megadott adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, kizárólag az ügyfél által megküldésre kerülő rendelések teljesítése érdekében kezeli, tárolja, mindaddig, amíg ügyfél regisztrációját jelen internetes oldalon nem törli. Ügyfél jelen általános szerződési feltételek elfogadásával önkéntes, tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy P-Product Kft.

az ügyfél által a regisztráció és a megrendelések leadása során megadott adatokat ügyfél regisztrációjának törléséig kezelje és tárolja.

II. Megrendelés és vásárlás jelen internetes oldalon keresztül

1. A P-Product Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy a jelen webáruházon keresztül történő internetes vásárlás a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) által meghatározott távollévők között megkötött szerződésnek minősül. Távollévők között kötött szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet ügyfél és a P-Product Kft, mint vállalkozás köt egymással termék értékesítésére irányuló, a P-Product Kft. által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Nem minősül a fenti Kormányrendelet szerinti távollévők között kötött szerződésnek az az ügylet, amely során az ügyfél jelen webáruházban kosárba teszi a kívánt terméket, az internetes vásárlás során azonban a személyes átvételt választja, tekintettel arra, hogy a szerződés megkötése személyesen történik.

2. P-Product Kft. az alábbi információkról tájékoztatja az ügyfelet:

Cégneve: P-Product Kft., székhelye: 3530, Miskolc, Meggyesalja Utca 96.,

Tájékoztatja továbbá, hogy minden egyes megrendelés esetén a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit, a termék ÁFA-t és egyéb kötelező terheket is magába foglaló árát, a kiválasztott termék rovatban találja. A fuvardíj, szállítási vagy postaköltséget és a fizetés feltételeivel kapcsolatos tájékoztatást a szállítás rovatban találja.

3. A P-Product Kft. ajánlati kötöttsége az általa az adott megrendelésre küldött válasz email-üzenetben található tájékoztatás szerint meghatározott időpontig áll fenn.

4. P-Product Kft. a szerződés tárgyának lényeges jellemzőire, a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló árára, valamint az összes járulékos költségre, így különösen az esetleges fuvardíjra, szállítási vagy postaköltségre, a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeire és az elállás jogára vonatkozó információk megerősítését legkésőbb a szerződés teljesítésekor nyomtatott formában ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5. A P-Product Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy az egyes termékek specifikációja földrajzi régióként eltérhet, ezért semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha az adott termék honlapon feltüntetett műszaki specifikációja nem lényegesen, de bizonyos szempontok szerint eltér a ténylegesen leszállított termék műszaki specifikációjától.

6. A P-Product Kft. tájékoztatja továbbá az ügyfelet, hogy a honlapon szereplő fényképek csupán szemléltető jelleggel bírnak, és a rajtuk feltüntetett termékek nem lényegesen, de bizonyos szempontok szerint eltérhetnek a ténylegesen megrendelt terméktől.

7. A P-Product Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy az ár változtatás jogát fenntartja, a módosított árak mindig a jelen honlapon történő közzététellel hatályosulnak adott ügyféllel szemben.

8. Ügyfél mind regisztrált felhasználóként, mind külön regisztráció nélkül rendelhet meg terméket / termékeket. Az ügyfélnek ki kell választani a megvásárolni kívánt terméket vagy termékeket, úgy, hogy megnyomja a kosárba gombot, majd a kosárba kifejezés előtt szereplő piros színű mezőben minden egyes termék esetében megadja az adott termékből megvásárolni kívánt mennyiséget. A kiválasztott mennyiség a kosár megtekintése gomb alatt módosítható.

9. A rendszer ezt követően bemutatja azon virtuális kosár tartalmát, amely tartalmazza mindazon terméket, amely vonatkozásában ügyfél megrendelést készül leadni. Ez az összesítés tartalmazza még egyszer a termék cikkszámát, megnevezését, darabszámát, nettó és bruttó árát. Amennyiben a fenti összesítés nem felel meg az ügyfél vásárlási szándékának, vissza a kosárhoz gombra kattintva módosítható. A rendszer ekkor visszavezeti ügyfelet a megrendelés felső bekezdésben leírt első lépéséhez.

10. Ügyfélnek ezt követően ki kell választania azt az átvételi módot, amelyen keresztül a megrendelt vagy foglalt terméket kézhez kívánja kapni:

Az ügyfél az átvételi mód mellett lévő körbe klikkelve jelezheti, hogy házhoz szállítással vagy személyes átvétellel kívánja átvenni a megrendelt vagy foglalt terméket.

Kiszállítás esetén:

- EXPRESS ONE futárszolgálat:

- 20.000 Ft feletti vásárlás esetén INGYENES! (Magyarországon belül)

- 20.000 Ft alatti vásárlás esetén 1.490 Ft! (Magyarországon belül)

- MPL futárszolgálat:

- Rendelésenként 2.190 Ft, utánvétel esetén + 290 Ft! (Magyarországon belül)

A kiszállítás díját az ügyfél részére a megrendelésről kiállított számla tartalmazza. Az EXPRESS ONE az ügyfél által adott munkanap 11 óra előtt leadott megrendelést a következő munkanap 8 és 17 óra között házhoz szállítja, ügyfél adott munkanap 11 óra után vagy nem munkanapon leadott megrendelése pedig a megrendelés leadását követő második munkanapon kerül kiszállításra.

Amennyiben ügyfél a fenti időintervallumon kívüli, későbbi időpontban történő kiszállításra tart igényt, erről a megrendelés során vagy a későbbiekben az alábbiakban meghatározott elérhetőségek valamelyikén külön tájékoztatnia kell a P-Product Kft-t.

Az átlagos kézbesítési idő 1-3 munkanap. Ezt a kiszállítási díjat minden esetben az ügyfél fizeti, a díjat a P-Product Kft. által az ügyfél részére kiállított számla tartalmazza. A P-Product Kft. azonban ezúton tájékoztatja az ügyfelet, hogy nem tud felelősséget vállalni azért, hogy az EXPRESS ONE futárszolgálat, a fenti kézbesítési időt ténylegesen betartja.

A P-Product Kft. csak akkor tudja vállalni a megadott szállítási időpontokat, amennyiben a termék van készleten. A termék állapotáról (készleten / jelenleg nincs készleten) a termékre kattintva tájékozódhat.

11. Amennyiben a fenti összesítés megfelel ügyfél vásárlási szándékának, ügyfél kiválasztja a fizetési módot, amellyel meg kívánja fizetni a kiválasztott termék(ek) vételárát és a kiválasztott szállítási módtól függően adott esetben a szállítási költséget.

- Amennyiben ügyfél azt a lehetőséget választja, hogy futárszolgálat (és az ezen megjelölés melletti körbe klikkel), akkor az áru vételárának megfizetése a termék kézbesítésekor történik.
- Amennyiben ügyfél azt a lehetőséget választja, hogy utánvét (és az ezen megjelölés melletti körbe klikkel), akkor az áru vételárának megfizetése a termék kézbesítésekor történik.
- Amennyiben az ügyfél az előre utalással való fizetést választja, akkor cégünk ebben az esetben elkészíti Önnek az előleg számlát, melyet elektronikus úton a megadott e-mail címre elküld. Ön átutalja az összeget az előleg számlán szereplő információk alapján. Amint jóváírásra kerül az összeg, ügyfélszolgálatunk a megadott elérhetőségein értesítést küld, hogy a tranzakció sikeres volt és átvehető vagy egy megadott címre kiszállítható a megrendelt termék(ek).

12. Ügyfél a szállítási mód kiválasztását követően kiválasztja a regisztráció során megadott szállítási címek egyikét. A P-Product Kft. javasolja az ügyfélnek, hogy adja meg telefonos elérhetőségét és / vagy e-mail címét, hogy a megrendelés késedelem nélkül, pontosan teljesíthető legyen.

13. A megrendelés véglegesítésével ügyfél elküldi a megrendelést.

14. Amennyiben ügyfél valamelyik kiszállítási módot választotta, a megrendelés elküldését követően P-Product Kft. e-mail üzenetben tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy megkapta megrendelését. Ezen e-mail üzenete nem tekinthető és nem tekintendő az ügyfél által elküldött megrendelés elfogadásának. Az email üzenet kizárólag azt a célt szolgálja, hogy ügyfelet arról tájékoztassa, hogy az általa megrendelt terméket a P-Product Kft. a részére előjegyzésbe vette, (vagy nem vette, amennyiben az előjegyzés feltételei nem állnak fenn). Illetve, hogy a P-Product Kft. az ügyfél megrendelésének átvételét követő munkanap zárásáig (munkaszüneti vagy ünnepnapon leadott rendelés esetén a következő munkanap zárásáig) e-mail útján írásban, vagy az ügyfél által a megrendelés során megadott telefonszámon, telefonon tájékoztatja az ügyfelet megrendelésének elfogadásáról vagy elutasításáról.

15. A P-Product Kft. az ügyfél megrendelésének átvételét követő munkanap zárásáig (munkaszüneti vagy ünnepnapon leadott rendelés esetén a következő munkanap zárásáig) email útján írásban vagy az ügyfél által a megrendelés során megadott telefonszámon, telefonon tájékoztatja az ügyfelet megrendelésének elfogadásáról vagy elutasításáról. Előbbi esetben ügyfél és a P-Product Kft. között a szerződés létrejön, utóbbi esetben ügyfél mentesül az ajánlati kötöttsége alól, és a szerződés nem jön létre.

16. Amennyiben Ön a személyes átvételt választja, a P-Product Kft. egy automatikus válasz üzenetet küld a megrendelés elküldését követően. Ez az e-mail üzenet kizárólag azt a célt szolgálja, hogy ügyfelet arról tájékoztassa, hogy az általa megrendelni kívánt termék megrendelése P-Product Kft. részére történő megküldését követő munkanap zárásáig (munkaszüneti vagy ünnepnapon leadott rendelés esetén, a következő munkanap zárásáig) készleten van-e, és a P-Product Kft. ügyfél részére előjegyzésbe vette-e azt. A további részletekről (személyes átvétel helyszíne, lehetséges időpontja) telefonon vagy e-mailben tájékoztatjuk.

17. P-Product Kft. tájékoztatja ügyfelet, hogy amennyiben megrendelése elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást megrendelése elfogadásáról vagy elutasításáról, mentesül az ajánlati kötelezettség alól.

18. A megrendelés elküldését követően a P-Product Kft. és az ügyfél között P-Product Kft. csak és kizárólag kifejezett, megrendelést elfogadó nyilatkozatával jön létre a szerződés, ennek hiányában a felek között nem jön létre szerződés.

III. Távollévők között kötött szerződés sajátosságai

1. Az ügyfél a távollévők között kötött szerződésnek minősülő szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Ügyfél ezt a jogát a termék kézhezvételének napjától gyakorolhatja. Ügyfél nem gyakorolhatja az elállás jogát a számítógépes szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást az ügyfél felbontotta.

2. Ügyfél az elállás jogát szóban vagy írásban gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az ügyfél nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. P-Product Kft. kéri ügyfelet, hogy esetleges elállási nyilatkozatát a későbbiekben igazolható módon küldje meg, ilyen különösen: az ajánlott és / vagy tértivevénnyel történő küldemény módja.

3. A P-Product Kft. az elállási jog gyakorlása esetén köteles az ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az ügyfél viseli azonban az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli. P-Product Kft. ezúton tájékoztatja ügyfelet, hogy megtagadja azon termék átvételét, amelynek visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket ügyfél nem viseli, fizeti meg.

4. A P-Product Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. P-Product Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: illegális szoftveres beavatkozásból, mechanikai sérülésből, a termék megbontásából, nem gyári tartozék által okozott meghibásodásból, a használati utasítás által lehetővé tett és / vagy előírt üzemi hőmérséklet, közeg, túllépéséből, be nem tartásából adódó károk, továbbá a nem rendeltetésszerű használaton túli, használati idővel nem arányos elhasználódásból adódó károk. Ügyfél ezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

5. Amennyiben a P-Product Kft. és az ügyfél a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, P-Product Kft. az ügyfél felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a P-Product Kft.-hez való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

6. Amennyiben a P-Product Kft. a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ügyfél által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. Ezen kötelezettség teljesítése a P-Product Kft. - t nem mentesíti szerződösszegése egyéb következményei alól.

IV. Általános szerződési feltételek kifejezett elfogadása

1. P-Product Kft. kéri az ügyfelet, hogy a megrendelése elküldése előtt a jelen honlapon közzétett vásárlási feltételeket mentse le és / vagy lehetőség szerint nyomtassa ki.

2. P-Product Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy a jelen internetes oldalon leadott megrendelésekkel kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit, az alábbi elérhetőségeken várja:
P-Product Kft. 3530, Miskolc, Meggyesalja Utca 96.,
E-mail: info@fluffyslippersbudapest.hu

V. Egyéb rendelkezések

1. A P-Product Kft. tájékoztatja a fogyasztót, hogy a jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogait a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22) Kormányrendelet rendelkezései tartalmazzák.

2. P-Product Kft. kéri ügyfeleit, hogy a könnyebb visszakereshetőség érdekében a megrendelés teljesítéséig mindenképpen őrizzék meg a P-Product Kft. által adott megrendelésszámot.

3. P-Product Kft. bármikor jogosult jelen általános és szerződési feltételek rendelkezéseit módosítani, amely módosítások a [https:// fluffyslippersbudapest.hu](https://fluffyslippersbudapest.hu) internetes oldalon való közzététellel lépnek hatályba. P-Product Kft. ezúton kéri ezért ügyfeleit, hogy minden egyes megrendelés leadása előtt olvassák el az éppen hatályban lévő általános szerződési feltételeket.

VI. Bankkártyás fizetés

Tudomásul veszem, hogy a(z) P-Product Kft. (3530, Miskolc, Meggyesalja Utca 96.) adatkezelő által a(z) [https:// fluffyslippersbudapest.hu](https://fluffyslippersbudapest.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási címek
Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>